**FATEC – SJC**

**“PROF. JESSEN VIDAL”**

**CURSO: BANCO DE DADOS**

**DISCIPLINA: COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO**

**PROFESSOR(A): MARIA GORETI LOPES CEPINHO**

**TÉCNICAS DA COMUNICAÇÃO ESCRITA**

**ARHTUR BRAGA REIS**

**SJC**

**2019**

**APRESENTAÇÃO**

BLIKSTEIN, Isidoro.*Técnicas da comunicação escrita.* Editora Contexto, 2016, 128, Brochura, R$29,00

**RESUMO**

Na obra de Isidoro Blikstein, é notório a falta de entendimento sobre comunicação esfria do gerente da história principal, que, por meio da secretária é ensinado à se expressar corretamente por meio de um bilhete simples, assim, o autor explica sobre o “tripé da comunicação escrita”, que fala sobre três regras e três tropeços na hora de se comunicar por escrita, citando os erros no bilhete do gerente e como poderiam ter sido escritos e também em como segurar esse tal tripé.

Logo após, no próximo capítulo, o autor fala sobre a estrutura da comunicação escrita, falando sobre o remetente e destinatário e como eles podem se comunicar de forma simples e clara. Há também a codificação da mensagem, que nada mais é do que a mensagem por trás do bilhete, ou seja, o que o remetente gostaria de expressar ao destinatário, que muitas vezes não é o que chega a ele.

**CRÍTICA**

**BIBLIOGRAFIA**